

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour vocation de définir les modalités et les relations qui s'appliquent à toutes les ventes de produits (Œuvres) sur le site boutique de la Galerie Vent des Cimes (Site), entre la Galerie Vent des Cimes (Vendeur) et le client (Acheteur).

L'acceptation par l'Acheteur, sans réserve, de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente est indispensable à la conclusion du contrat de vente. Cette acceptation se matérialise par une case à cocher dans le formulaire de commande de l'Œuvre.

## I. Commande

Les Œuvres sont proposées à la vente sur le Site par le Vendeur, sous réserve de leur disponibilité.

Les Œuvres sont présentées sur le Site avec un descriptif comportant les caractéristiques essentielles et le prix.

Pour commander une Œuvre, l'Acheteur doit sélectionner l'Œuvre de son choix, la placer dans son panier et renseigner les informations nécessaires le concernant pour la commande (ou s'identifier s'il possède un compte Utilisateur). Avant de confirmer sa commande, l'Acheteur doit vérifier les informations contenues dans le récapitulatif de commande, et a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis, ainsi que de prendre connaissance des frais de livraison.

Dans l'hypothèse où l'Œuvre ne serait plus disponible, un email informant l'Acheteur sera envoyé dans un délai de 48 heures, entraînant l'annulation de la commande et en cas de paiement en ligne, le remboursement de celle-ci sans pénalités ni dédommagement.

## II. Prix et paiement

Le prix d'achat de l'Œuvre est fixé par le Vendeur. Il est mentionné TTC en Euros sur la fiche descriptive mais hors frais de livraison et d'emballage. Ces derniers sont précisés lors de la validation du panier d'achat. Si des droits de douane, taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ces droits sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités compétentes.

Le règlement des achats peut se faire par Carte Bancaire ou Virement Bancaire auprès de la Galerie Vent des Cimes.

Le transfert de propriété intervient une fois l'intégralité du prix payé par l'Acheteur. En cas de non-paiement de la totalité du prix, la vente sera automatiquement annulée, et l'Œuvre remise en vente.

Dans le cas où l'Acheteur règle par Virement Bancaire, il se doit d'effectuer le paiement intégral sous 5 jours ouvrés à compter de la date de commande.

Dans le cas du non respect de ces conditions, la vente est annulée et les deux parties sont dégagées de leurs obligations.

## III. Livraison des Œuvres

L'Acheteur a la possibilité de se faire livrer l'Œuvre à domicile ou de choisir le Retrait en Galerie.

## A. Livraison à domicile

La livraison des Œuvres commandées est réalisée à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande. En fonction de l'adresse de livraison de l'Acheteur, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. L'Acheteur sera responsable du paiement de ces taxes et droits de douanes non inclus. Dans tous les cas l'Acheteur a l'obligation de se renseigner sur les modalités et délais de livraison mis en œuvre par les différents prestataires de livraison.

Le Vendeur s'engage à transmettre à l'Acheteur, le nom du transporteur ainsi que le numéro du colis pour permettre à l'Acheteur de suivre l'état de sa commande sur le site du transporteur.

L'Acheteur s'oblige, dès la réception de la commande à vérifier l'état de l'Œuvre, et émettre toute réserve par écrit et sans délai, au plus tard dans les 48 heures, auprès de la Galerie Vent des Cimes

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et tout retard ou avarie de livraison ne peut en aucun cas être imputé au Vendeur.

Il est de la responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations de livraison sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Œuvres qu'il achète sur le Site.

## B. Retrait en Galerie

L'Acheteur a la possibilité de choisir le retrait de sa commande directement à la Galerie Vent des Cimes. Dans ce cas il n'a pas à payer les frais de livraison.

Une fois le paiement et la commande validés par le Vendeur, l'Acheteur recevra un mail lui indiquant la mise à disposition de sa commande dans le point de vente.

Les Œuvres sont emballées et protégées. L'Acheteur doit s'assurer d'avoir un mode de transport adapté aux dimensions de l'Œuvre. S'il est finalement dans l'impossibilité de prendre l'Œuvre, une livraison à domicile peut être proposée à ses frais.

L'Acheteur dispose d'un délai de 15 (quinze) jours à compter de la réception du mail visé ci-dessus pour retirer la commande à l'adresse suivante et aux [horaires habituels d'ouverture](#) :

**Galerie Vent des Cimes**  
25 avenue Alsace-Lorraine  
38000 GRENOBLE  
04.76.46.20.09

## IV. Droit de rétractation

En application de l'article L.121-21 (loi du 17 mars 2014 relative à la consommation) du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Œuvres pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans pénalités ni motifs.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation auprès du Vendeur par l'envoi d'un mail à l'adresse suivante : [contact@galerie-ventdescimes.com](mailto:contact@galerie-ventdescimes.com)

Le Vendeur fera alors son affaire de la demande de rétractation et procèdera au remboursement du montant des Œuvres retournées dans les 14 jours après réception des Œuvres. Les frais de retour et restant à la charge de l'Acheteur et ce même en cas de demande expresse de la part de l'Acheteur

Les Œuvres doivent être retournées dans un parfait état et dans son emballage d'origine ou équivalent.

Les Œuvres retournées endommagées ou salies par l'Acheteur ne seront ni reprises, ni remboursées, le Vendeur se réservant ce choix à sa seule discrétion.

## V. Données personnelles

En complément de notre [Politique de Confidentialité](#) le Vendeur collecte et conserve les données personnelles de l'Acheteur pour la bonne exécution des présentes.

En application de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant traitées via le Site lors de la commande en adressant une demande à l'adresse suivante : [contact@galerie-ventdescimes.com](mailto:contact@galerie-ventdescimes.com)

Les informations collectées par le Vendeur ne sont transmises à aucun tiers.

Les données transmises par l'utilisateur sont conservées :

- Jusqu'à suppression du compte pour les membres actifs qui en font la demande
- Pendant 3 ans maximum pour les utilisateurs inactifs

Les données recueillies automatiquement sont conservées pour une durée de 24 mois maximum.

Le Vendeur se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant, de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées à ce qui est strictement nécessaire à l'exploitation du service.

Le Vendeur s'engage à mettre toutes les mesures en place permettant au mieux de protéger la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur.

## VI. Garanties légales

Le Vendeur s'engage à respecter et mettre en œuvre les garanties légales dont bénéficie l'Acheteur, à savoir : la garantie de non-conformité et la garantie des vices cachés.

## VII. Force majeure

L'existence d'un cas de force majeure peut suspendre l'exécution du contrat ou, si il est définitif, entraîner la résolution de la vente. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français soit un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets

ne peuvent être évités par des mesures appropriées La partie invoquant la Force Majeure doit immédiatement en avvertir l'autre partie, ainsi que de sa disparition.

## **VIII. Propriété intellectuelle**

Lors de la vente, le Vendeur cède à l'Acheteur le support matériel de l'œuvre et ses droits de représentation sur l'œuvre. Le Vendeur conserve toutefois le droit moral sur l'œuvre vendue ainsi que les droits liés à sa reproduction.

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## **IX. Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. Tout litige portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente devra être porté devant les tribunaux de Grenoble